

Brugerundersøgelse på nyidanmark.dk 2009

- I perioden fra 3. april til 9. juni 2009 har webanalyse-firmaet 'Netminers' gennemført en kvantitativ brugerundersøgelse på nyidanmark.dk.
- Undersøgelsen viser først og fremmest, at brugerne generelt er rigtig godt tilfredse med nyidanmark.dk. Kun 7 % af respondenterne på det danske spørgeskema er utilfredse eller meget utilfredse, mens det tilsvarende tal for den engelske udgave er helt nede på 2 %. På en række punkter er brugerne endvidere mere tilfredse end i en tilsvarende undersøgelse i 2008. Således er søgefunktionen og overskueligheden forbedret, så flere finder, hvad de leder efter.

Om undersøgelsen

Formål

"Vi gennemfører denne brugerundersøgelse for at kunne optimere indhold og struktur på nyidanmark.dk. Ved at undersøge brugernes ærinde på nyidanmark - og derefter deres tilfredshed med navigation og indhold på nyidanmark.dk - får vi mulighed for at identificere emner og strukturer, som kan forbedres."

Spørgeskema

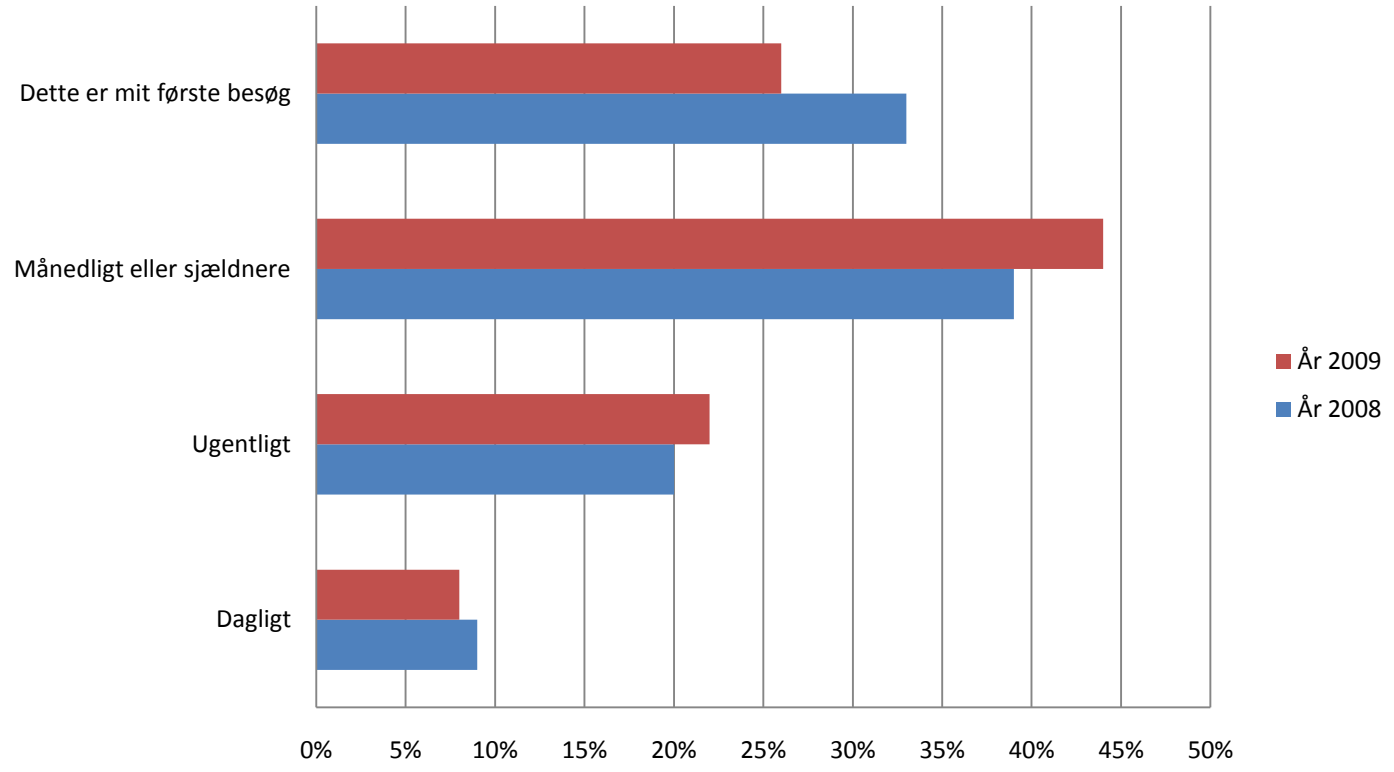
- Brugerundersøgelse 2009, DK version
- Periode: 03-04-2009 til 09-06-2009
- Lanceret som Exit-pop
- Svarprocent: 3,03 % (2008: 3,49 %) svarende til at 1555 har svaret på mindst et spørgsmål i spørgeskemaet.

Problemstillinger og perspektiver

- Ud fra de forskellige data, tilbagemeldinger fra brugerne samt vores egne erfaringer og perspektiver på sitet, sammenfattes de vigtigste konklusioner samt fremtidige udfordringer.

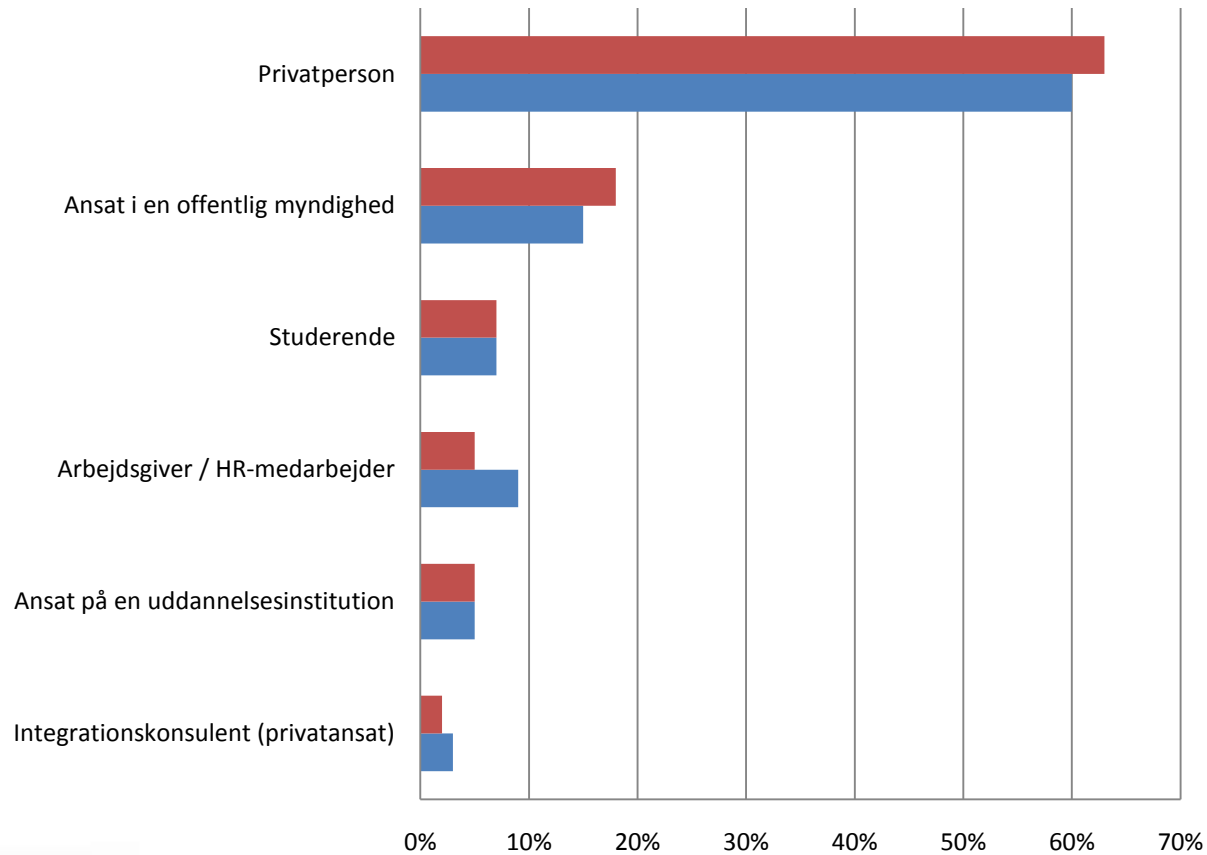


Hvor ofte besøger du nyidanmark.dk?





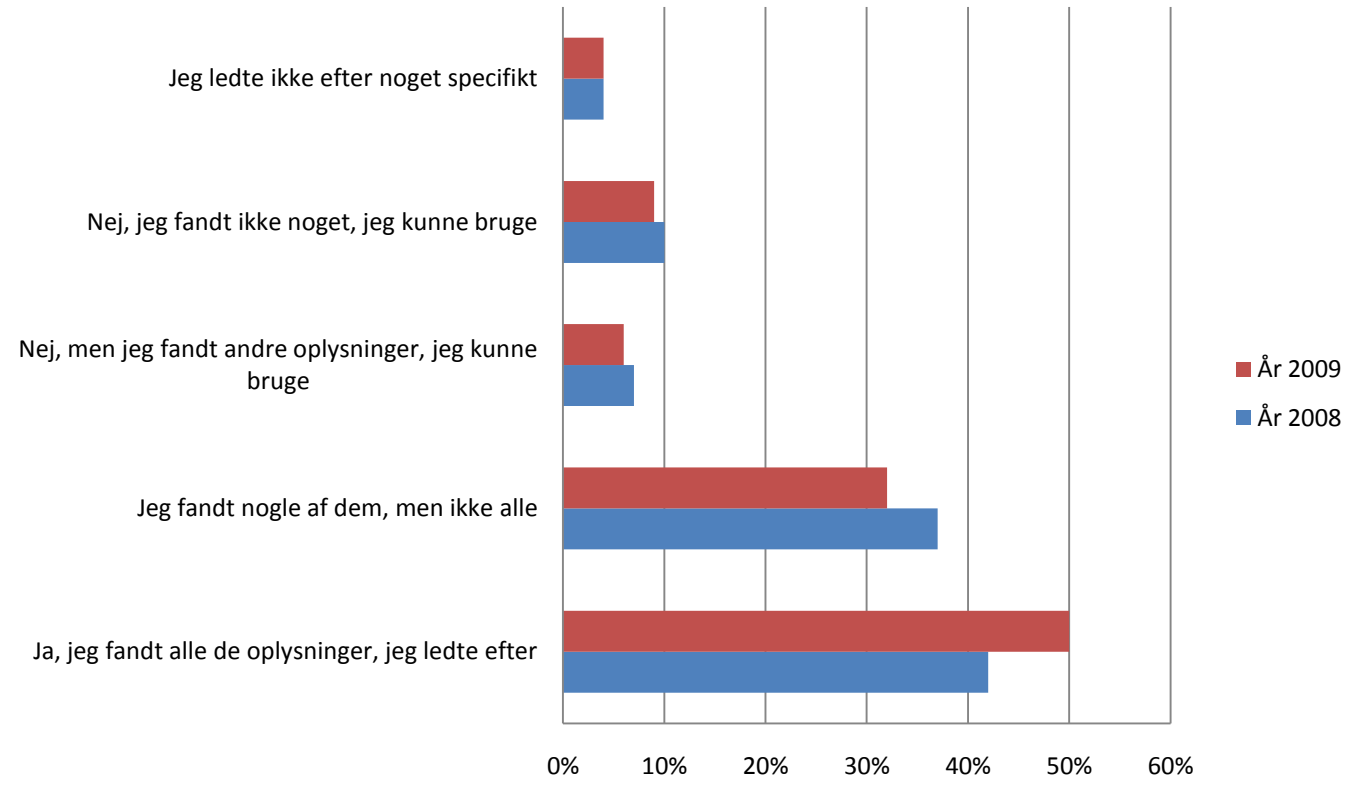
I hvilken egenskab benytter du nyidanmark.dk?



■ År 2009
■ År 2008

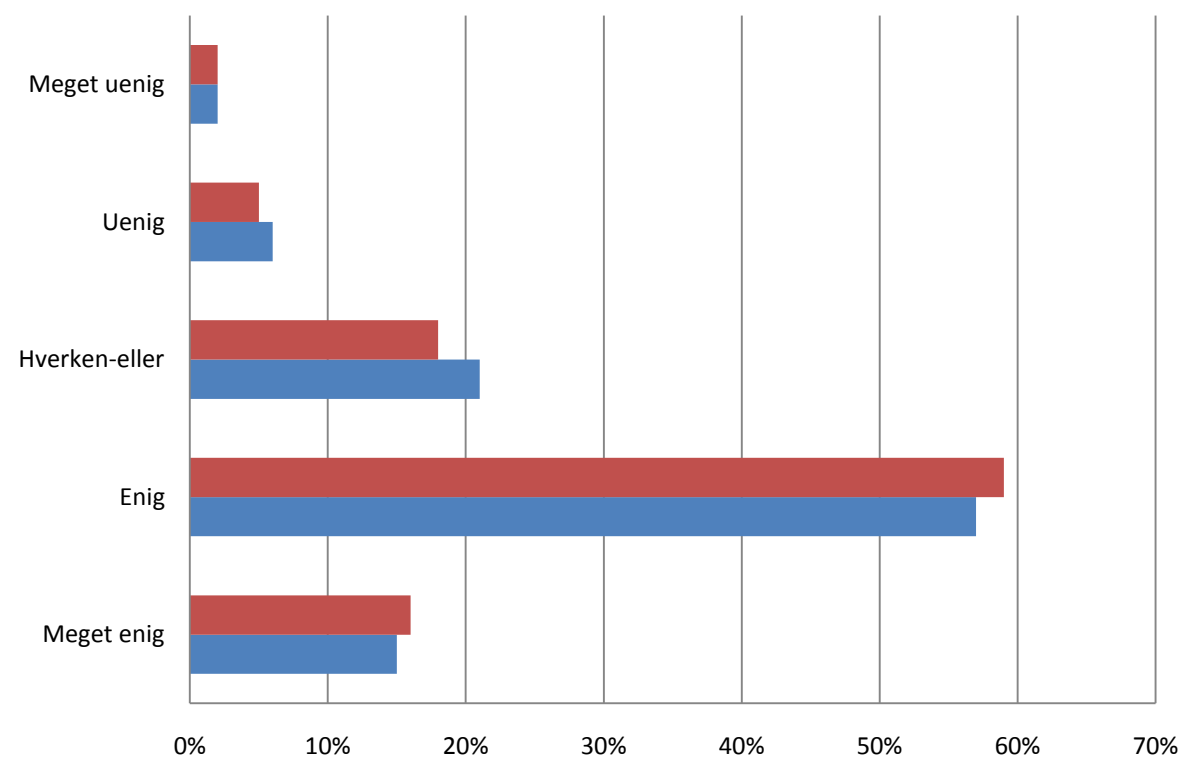


Fandt du det, du ledte efter?





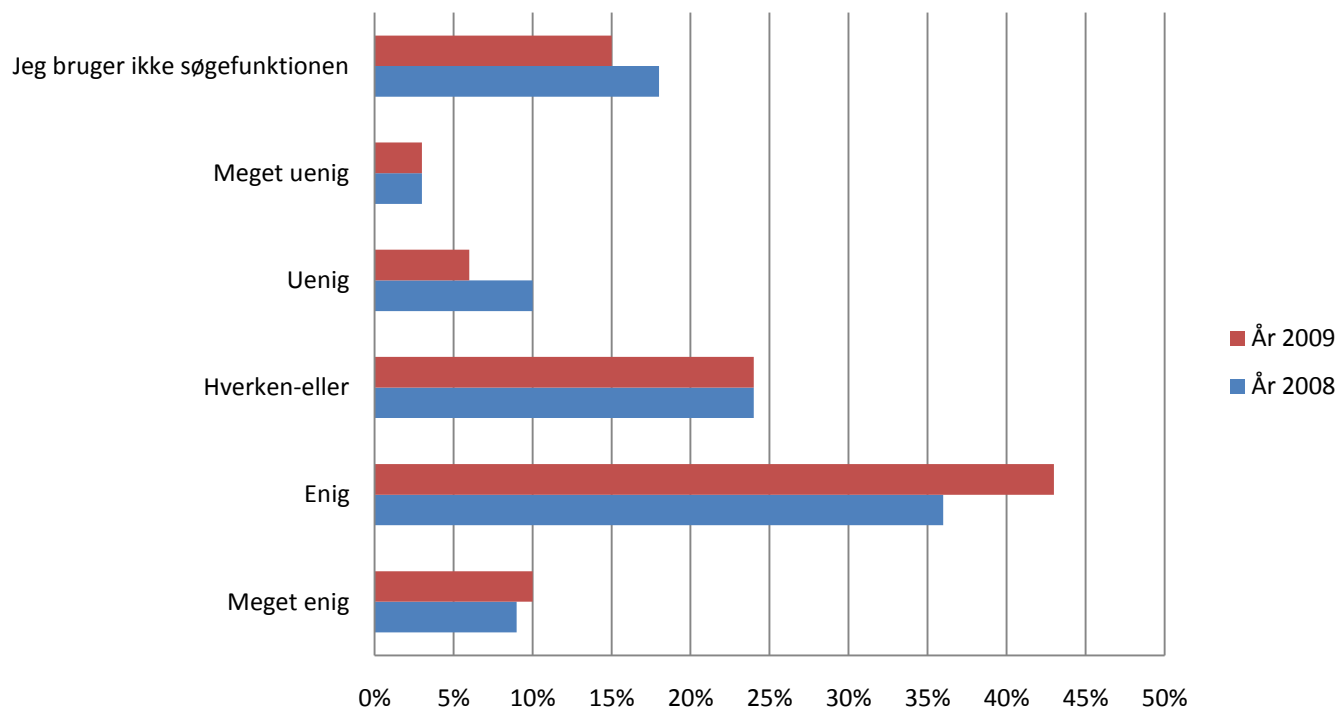
Jeg får det, jeg regner med, når jeg klikker på menupunkter og links



■ År 2009
■ År 2008

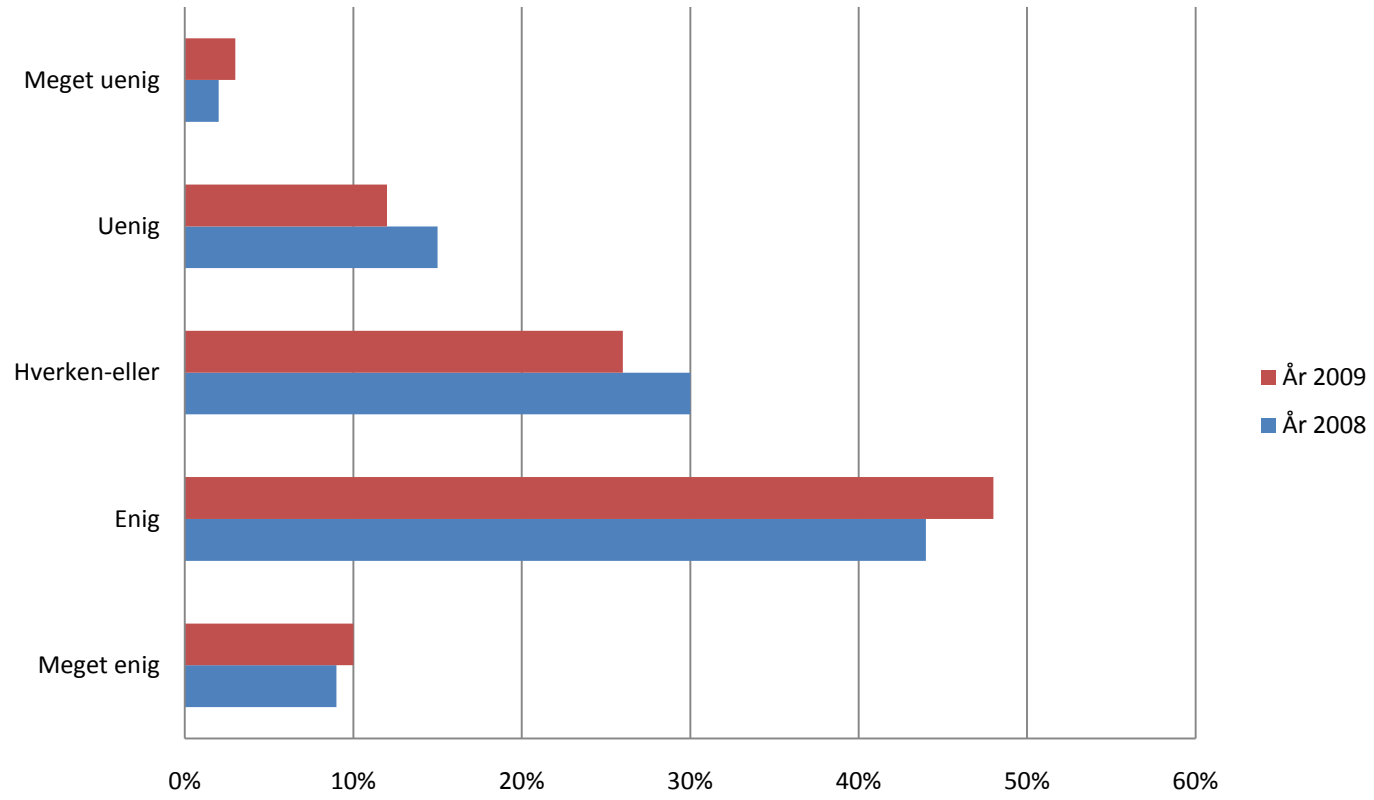


Jeg får det, jeg regner med, når jeg bruger søgefunktion på nyidanmark.dk

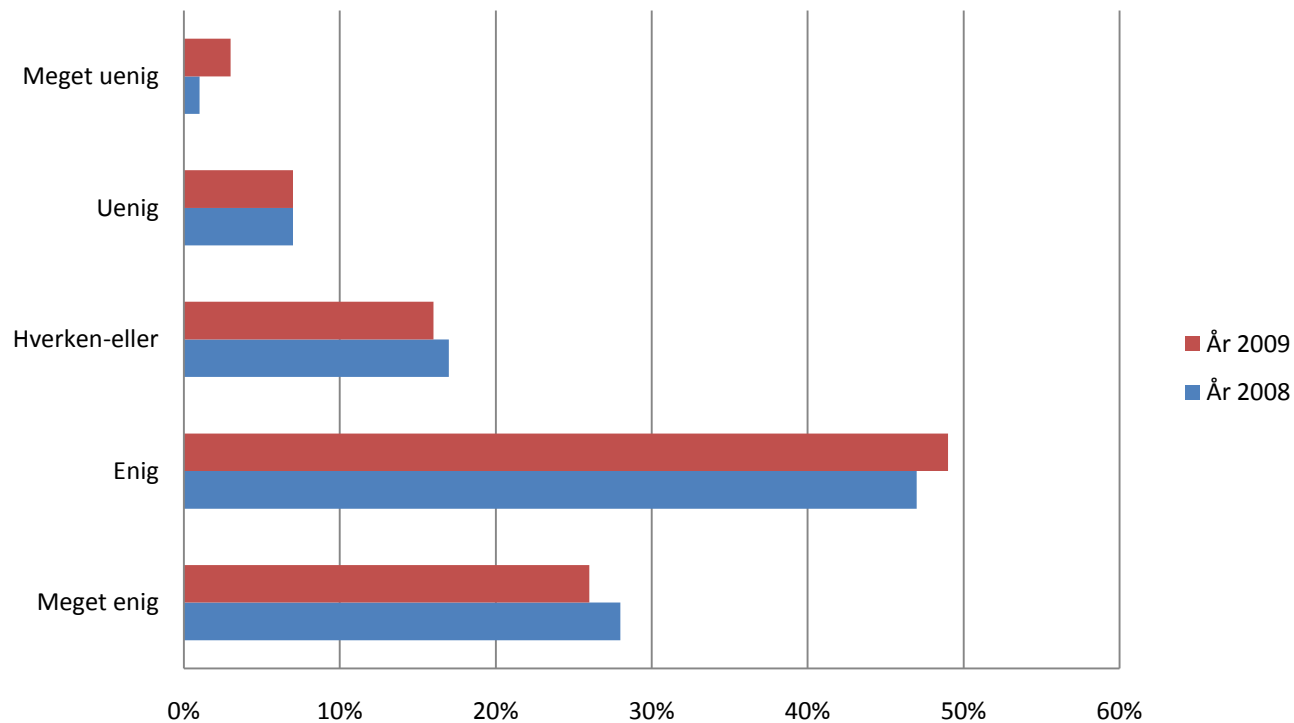




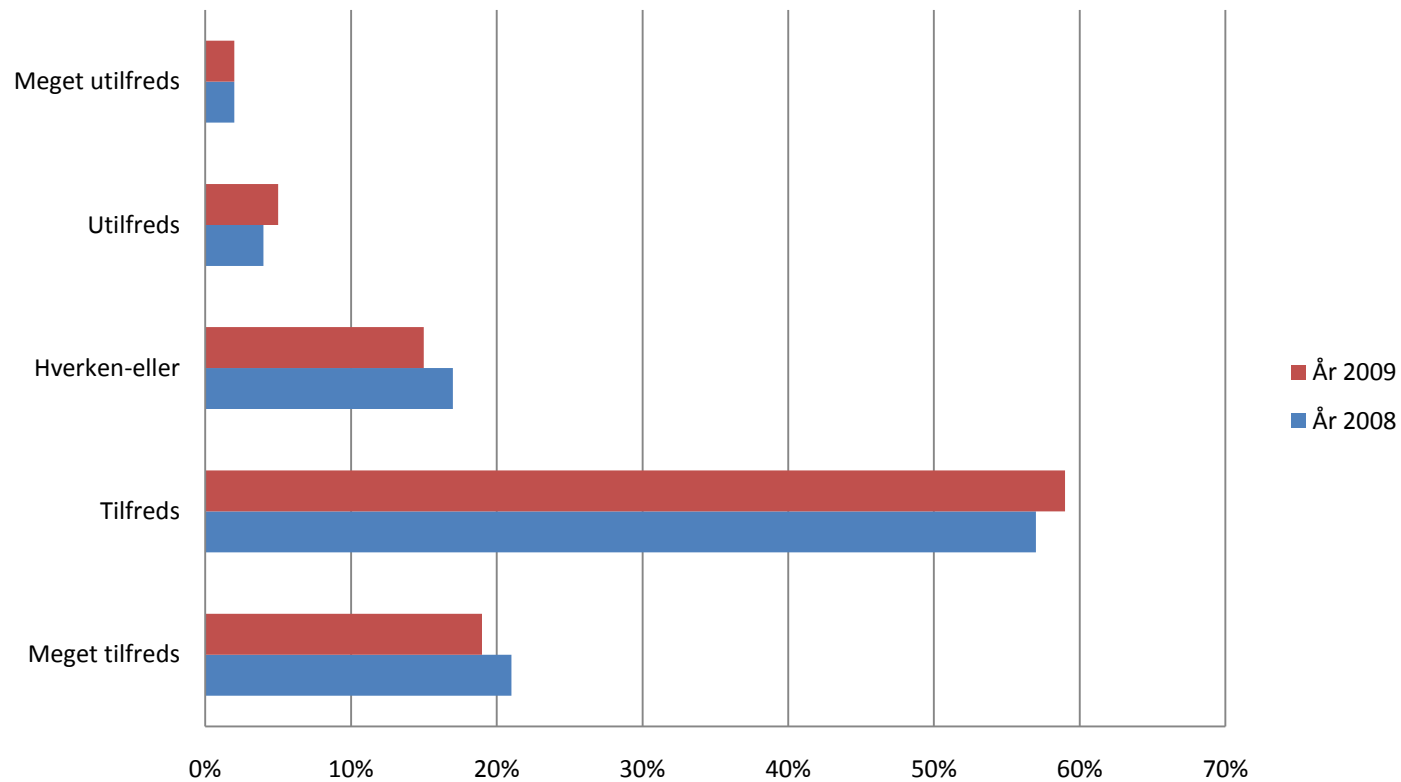
Nyidanmark.dk har alt det indhold jeg har brug for



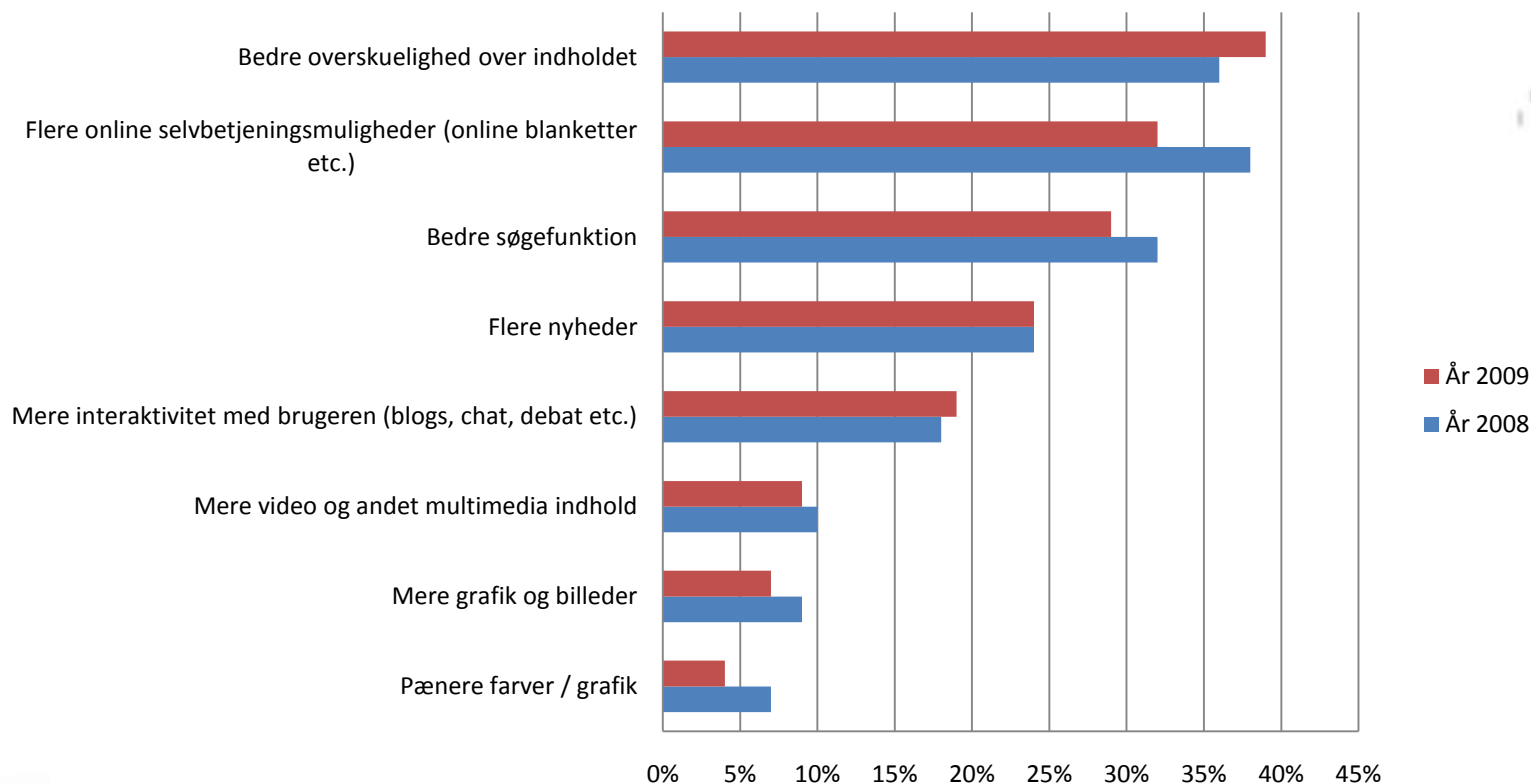
Jeg kan forstå alt indholdet, som jeg har brug for på nyidanmark.dk



Hvad er din samlede vurdering af nyidanmark.dk?

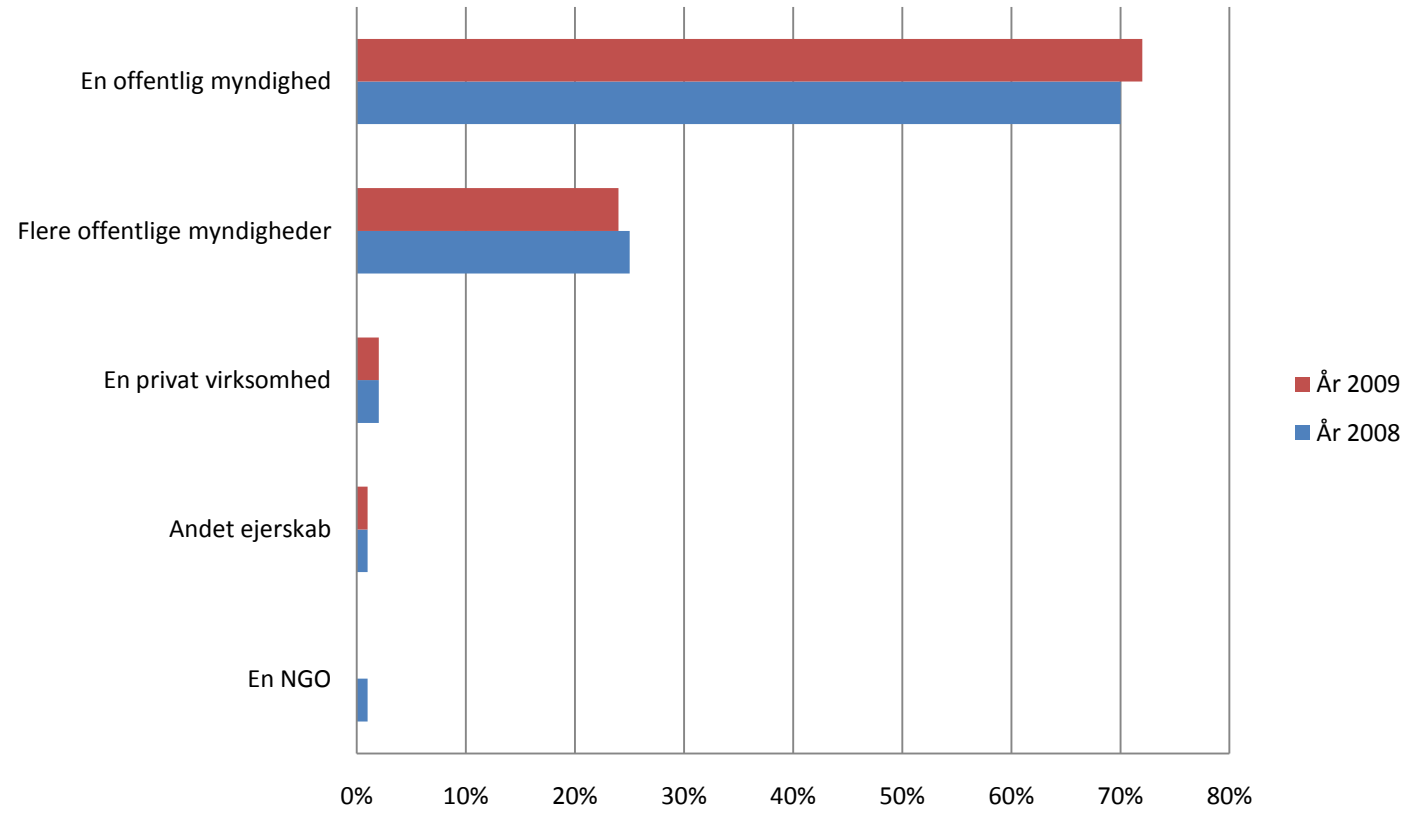


Hvis du skulle vælge hvilke ting, der er vigtigst at gøre noget ved på nyidanmark.dk, hvilke af de følgende skulle det så være?





Hvem tror du ejer nyidanmark.dk?



Søgning

Søgeord

> SØG

[Gå til avanceret søgning...](#)

› Indfødsretsprøve

Hvis du ansøger om dansk statsborgerskab, skal du dokumentere kendskab til danske samfundsforhold, dansk kultur og historie ved bevis for en særlig indfødsretsprøve.

Emne: Statsborgerskab

Dato: 15.06.09

Type: Indholdsside

Om [nydanmark.dk](#)

Udgiver: Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration

› Den nye indfødsretsprøve (statsborgerskabsprøve) skal nu testes

Integrationsministeriet offentliggør i dag en testversion af den nye indfødsretsprøve. Prøven skal i de næste uger testes af kursister på to sprogskoler i København.

Emne: Statsborgerskab

Dato: 27.02.07

Type: Nyhed

Om [nydanmark.dk](#)

Udgiver: Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration

› Læremateriale til indfødsretsprøve

Danmark før og nu – læremateriale om historie, kultur og samfundsforhold til indfødsretsprøve

Emne: Statsborgerskab

Dato: 01.05.07

Type: Publikation

Om [nydanmark.dk](#)

Udgiver: Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration



- Afgørelsesdatabasen (inkl. praksisnotater) + gode fyldestgørende forklaringer under de enkelte punkter (eks. 'familiesammenføring').(Ansæt på en uddannelsesinstitution)
- Alene det at siden er skabt, og har så mange informationer, er et stort plus, og en langt større hjælp end nyttilkommerne på nogen måde havde før siden blev til.(Privatperson)
- at den ikke er fyldt med alt muligt ligegyldigt grafik gøjl som man alligevel ikke har brug for.(Privatperson)
- At det findes - det kan være meget uoverskueligt at finde info ang. det at være nydansker. Det er fedt med sådan et initiativ.(Privatperson)
- Det gør mit arbejde nemmer. Det er rart og kunne hente oplysninger og få konkrete svar.(Ansæt i offentlig myndighed)
- Er godt opdelt mellem emnerne, kunne bare godt bruge flere henvisninger til domme, udtalelser, artikler osv. (Studerende)
- God overskuelighed og relevant / tilstrækkelig information med henvisning til uddybende link. Skrivebar blanketter - super. (Privatperson)
- god struktur let at finde det man leder efter god søgemaskine (Arbejdsgiver / HR-medarbejder)
- Historien bag danmark er simpelthen vildt interessant for udlandinge.(Studerende)
- Hjemmesiden dækker rigtig mange emner ret udførligt.(Privatperson)
- Interessant at læse om andre afgørelser i forbindelse med familiesammenføring efter EU ret - det giver en idé om chancen for accept vs afslag (Privatperson)
- Jeg har stor glæde af UIP. Synes opdateringen har gavnet .(Ansæt i offentlig myndighed)
- jeg kan godt lide jeres interaktive uv-materiale (Ansæt på uddannelsesinstitution)
- Man kan finde oplysninger om stort set alt (Privatperson)
- Man kan ringe, maile el. møde op personligt, hvis man evt. har spørgsmål (Studerende)
- Overskuelig - veldannet som informationshjemmeside uden mange billeder o.a. illustrationer, sproget er forståelig for alle.(Ansæt i offentlig myndighed)
- venlig hjemmeside (Ansæt i offentlig myndighed)

- At "lov-sproget" skal omkrives til noget "forståeligt" for den almindelige dansker, evt. med eksempler.(Privatperson)
- Bedre kontakt til sagsbehandler vedr. UIP. hurtiger svar til e-mails fra sagsbehandler vedr. UIP spørgsmål (Ansæt i offentlig myndighed)
- Bedre overskuelighed i informationen. En klar step-by-step guide til ansøgere og uddannelsesinstitutioner, der skal hjælpe ansøgere. Der kunne også være en bedre overskuelighed i forhold til hvad ansøger skal gøre efter opholdstilladelsen er kommet i hus - CPR - registrering mm. (Ansæt på en uddannelsesinstitution)
- Der bør være links til relaterede lovtekster eller uddybende tekster.(Privatperson)
- der er forskeld på engels og dansk når du søger blanketter/skemaer (Privatperson)
- Der er rigtigt meget at finde også om den danske kultur. Og ting som danskernes normer, kultur, dagligdag og ikke mindst forventninger bør være informationer der er mere af (især det med forvetningerne, for det er et vakuum hvori megen kommunikation går tabt).(Privatperson)
- Der mangler en step-by-step oversigt over procedure ved såvel indrejse/arbejde som ved ledighed og evt. udrejse.(Ansæt i offentlig myndighed)
- Det kunne hjælpe at få hjemmesiden oversat til polsk, lettisk,litauisk,etc.(Privatperson)
- et ville være rart, hvis man f.eks. havde mulighed for at aflevere nogle ansøgninger eller andre relevante dokumenter elektronisk (pr. mail eller online).(Privatperson)
- Et link der hed. "Sådan gør du" Hvor der så står hvad, hvor, og af hvem der søges. Punkt for punkt. Søger man feks, inden ægtefælden er i landet, eller er det ligemeget. Hvilke krav der stilles, til referancen, og til ægtefælden, og hvilke rettigheder man får ægtefælde. Ingen før om 7 år.?? Jamen jeg har ca 1 mill spørgsmål, og kun få svar.(Privatperson)
- Evt. at man kan logger på med sags nr. eller udlændinge nr. og kan se en status over ens tidligere ansøgning og status på igangværende sager. F.eks. dette kunne være hvis en person har indgivet en ansøgning om forlænget opholdstilladelse eller visum at der var en status af hvor langt sagen er nået m.v. Så ville nyidanmark også undgå en masse tlf. opkald hvor folk spørger om hvor langt deres sag er nået. Et log på system som f.eks SKAT eller pensionselskaber har.(Privatperson)





Problemstillinger og perspektiver

*Sammenfatning af de vigtigste
problemstillinger og konklusioner for
NyiDanmark*

- Generelt er brugerne tilfredse og finder enten alt det de leder efter, eller i det mindste noget de kan bruge.
- Strukturen er blevet lidt bedre end sidste år (de steder, hvor brugerne blev forvirrede over manglende konsekvens i menuer og brødkrummer er blevet rettet). Dette afspejler sig i at flere siger, at de får det, de regner med, når de klikker på menuer og links.
- Der er mange der er utilfredse med visumbehandlingstiden og informationerne omkring dette område. Det er dog tvivlsomt om hjemmesiden kan gøre så meget mere ved problemet. Ligesom sidste år er der derfor også stor efterspørgsel efter at kunne få indblik i specifikke sager, og også gerne kunne kommunikere online omkring disse.
- Det er ikke alle, der kan gennemskue, hvem NyiDanmark er, men de er dog klar over, at det er det offentlige, der står bag portalen. Måske ville det hjælpe at omdøbe "Myndigheder" indgangen til "Om portalen".
- Igen har især segment 1 (dvs. ansatte i offentlige myndigheder) problemer med at navigere rundt. De mister nemt overblikket og fornemmelsen for, hvor på sitet de er. Bedre information og entydighed omkring, hvor på sitet de er, vil reducere disse problemer. Derudover anbefales det også, at man på længere sigt forsøger at reducere antallet af indgange fra forsiden samt forsøger at gøre venstremenuen komplet i forhold til alle informationer på sitet.
- Sproget er generelt fint og godt struktureret, selvom det kan anbefales at forsøge at reducere tekstmængden på de enkelte sider og bruge så simpelt sprog som muligt.
- Søgemaskinen er uden tvivl blevet forbedret, hvilket også afspejler sig i andelen af brugere, der er enige i, at de får det, de regner med, når de skriver noget i søgemaskinen.

