

Grundlov for telefonvejledning



Velkommen til Udlændingesservices grundlov for telefonvejledning.

Den giver dig en klar ramme for, hvilken hjælp du kan forvente, når du ringer til os.

Grundloven vedrører dig uanset om du selv er ansøger eller fx kontaktperson for en ansøger, advokat, repræsentant for en virksomhed eller en forening.

Når du ringer til os, kan du få svar på spørgsmål om reglerne for udlændinges ophold i Danmark. Har du spørgsmål uden for vores ansvarsområde, vil vi henvise dig til de relevante myndigheder, som kan hjælpe dig videre.

Grundloven er delt op i tre hovedområder:

- [Før du søger](#)
- [Når du har søgt](#)
- [Efter du har fået en afgørelse](#)

Desuden indeholder grundloven [typiske eksempler på spørgsmål og svar](#).

Kort om telefonvejledningen

Hver dag er der 1.500, der ringer til Udlændingesservice for at få vejledning.

Vores mål er hurtigt at give dig et fyldestgørende svar på dit spørgsmål. Vejledningen i telefonen er et supplement til den vejledning, du finder på nyidanmark.dk

- Vi vejleder ved at beskrive reglerne, fx ved at forklare, hvad der generelt skal til for at få en tilladelse.
- Vi kan ikke vejlede om, hvad du konkret skal gøre for at opfylde kravene.

Kort om vejledningspligten

Vores vejledning skal sætte dig i stand til at vurdere din retsstilling. Vi vejleder ikke kun i telefonen. Du kan få vejledning:

- På vores brugerportal www.nyidanmark.dk,
- Ved at møde op i vores Servicecenter,
- Ved at skrive til os, og
- Ved at ringe til os.

Vores vejledning skal være fyldestgørende og korrekt ud fra de oplysninger, som du giver os.

Vi kan ikke på forhånd give dig svar på, om du vil få en opholdstilladelse eller et visum:

- Du skal søge for at få en afgørelse.

Før du søger

Hvilken hjælp kan du forvente?	Hvad kan du ikke forvente?	Hvad kan du selv gøre?	Vær opmærksom på:
<ol style="list-style-type: none">1. Du kan få vejledning om reglerne for udlændinges ophold i Danmark.2. Du kan få hjælp til at finde den vejledning, der er på brugerportalen nyidanmark.dk, fx:<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelsen af de relevante regler på nyidanmark.dk• Få svar på supplerende spørgsmål om reglerne3. Du kan få hjælp til at:<ul style="list-style-type: none">• Finde det rigtige ansøgningsskema i skemaguiden• Få alle oplysninger og dokumentation med fra starten• Aflevere en ansøgning4. Du kan få hjælp til at finde servicemålene for vores sagsbehandlingstider	<ol style="list-style-type: none">1. Du kan ikke få svar på, om du kan få en tilladelse.2. Du kan ikke få svar på, hvad du konkret skal gøre for at få en tilladelse.3. Du kan ikke få en beslutning om, hvilken type tilladelse du skal vælge at søge.4. Du kan ikke få oplyst, hvor lang tid, det vil tage at behandle din ansøgning, før vi har set den. Se oversigt over servicemål	<ol style="list-style-type: none">1. Du kan finde nærmere vejledning på brugerportalen nyidanmark.dk:<ul style="list-style-type: none">• Spørgsmål og svar – få svar på ofte stillede spørgsmål• Temasider om arbejde, familiesammenføring, visum, mv.• Ansøgningsskemaer – med ansøgningsskema og vejledning samt tjekliste - brug vores skemaguide til at finde den rette pakke• Afgørelsesdatabase – se eksempler på afgørelser og praksisnotater	<ol style="list-style-type: none">1. Vi kan kun vejlede ud fra de oplysninger, som du giver os, dvs.:<ul style="list-style-type: none">• Andre forhold kan være væsentlige for en sag – det vil vi kunne se af dit ansøgningsskema2. Det er ikke sikkert, at du kan få svar på alle dine spørgsmål i den samme telefonsamtale.

Når du har søgt

<i>Hvilken hjælp kan du forvente?</i>	<i>Hvad kan du ikke forvente?</i>	<i>Hvad kan du selv gøre?</i>	<i>Vær opmærksom på:</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Du kan få vejledning om reglerne for udlændinges ophold i Danmark. 2. Du kan få hjælp til at finde den vejledning, der er på brugerportalen nyidanmark.dk, fx: <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelsen af de relevante regler på nyidanmark.dk • Få svar på supplerende spørgsmål om reglerne 3. Vi kan fortælle dig, om vi har modtaget en ansøgning fra dig: <ul style="list-style-type: none"> • Bemærk at der kan gå nogle dage, fra vi fysisk har modtaget den, til vi har registreret den i vores system 4. Du kan få at vide, hvor lang tid vi regner med der vil gå, inden du har en afgørelse. 5. Du kan få at vide, om vi har modtaget nye oplysninger, som du har sendt til din sag. <ul style="list-style-type: none"> • Bemærk at der kan gå nogle dage, fra vi fysisk har modtaget posten, til vi har registreret det i vores system 6. Du kan give os nye oplysninger om din sag. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du kan ikke få svar på, om du kan få en tilladelse. 2. Særlige forhold kan gøre, at din sag bliver behandlet forud for andre, men du kan ikke få en hurtigere behandling alene, fordi du beder om det. 3. Vi kan ikke hjælpe dig med at kontakte andre myndigheder på dine vegne. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du kan have følgende oplysninger klar, når du ringer: <ul style="list-style-type: none"> • Udlændingenummer (udl. nr.), ansøgningsnummer (visum) eller sagsnummer (erhverv) • Breve fra os eller dig, som du vil spørge til 2. Hvis en anden skal ringe til os på dine vegne, skal du være til stede ved telefonen – eller på forhånd sende en skriftlig fuldmagt – for at vi kan sikre os, at vi må give oplysninger fra din sag til den person. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vores brugervejleder er sikkert ikke sagsbehandler på din konkrete sag og kender derfor ikke alle detaljer i den. 2. På nogle, men ikke alle, områder kan du få oplyst navn og telefonnummer på en kontaktperson eller sagsbehandler. <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du ikke allerede har fået disse oplysninger pr. brev, er det, fordi din sag ikke hører under disse områder • Har du fået oplyst navn og telefonnummer på sagsbehandleren, kan du ringe eller skrive direkte til ham / hende, hvis du har spørgsmål eller nye oplysninger til sagen, som ikke allerede er sendt til os

Efter du har fået en afgørelse

<i>Hvilken hjælp kan du forvente?</i>	<i>Hvad kan du ikke forvente?</i>	<i>Hvad kan du selv gøre?</i>	<i>Vær opmærksom på:</i>
<ol style="list-style-type: none">1. Du kan få vejledning om reglerne for udlændinges ophold i Danmark.2. Du kan få hjælp til at finde den vejledning, der er på brugerportalen nyidanmark.dk, fx:<ul style="list-style-type: none">• Beskrivelsen af de relevante regler på nyidanmark.dk• Få svar på supplerende spørgsmål om reglerne3. Du kan få hjælp til at forstå vores afgørelse bedre, hvis du har behov for det.<ul style="list-style-type: none">• Bemærk: Vores brugervejleder er sikkert ikke sagsbehandler på din sag og kender derfor ikke sagens detaljer4. Du kan få vejledning om klagemuligheder, hvis du har fået et afslag.	<ol style="list-style-type: none">1. Hvis du har fået et afslag, kan du ikke få svar på, om du kan få en tilladelse, hvis du ønsker at søge igen, fx pga. ændrede forhold.2. Hvis du har fået et afslag, kan vi ikke fortælle dig, hvad du konkret skal gøre for at få en tilladelse.	<ol style="list-style-type: none">1. Du kan have følgende oplysninger klar, når du ringer:<ul style="list-style-type: none">• Udlændingenummer (udl. nr.), ansøgningsnummer (visum) eller sagsnummer (erhverv)• Breve fra os eller dig, som du vil spørge til2. Hvis en anden skal ringe til os på dine vegne, skal du være til stede ved telefonen – eller på forhånd indsende en skriftlig fuldmagt – så vi kan sikre os, at vi må give oplysninger fra din sag til denne person.	<ol style="list-style-type: none">1. Du kan i afgørelsen finde en vejledning om dine klagemuligheder.

Eksempler på telefonvejledning

1.

Min mand er fra Indien, og vi vil gerne bo i Danmark. Han er sygeplejerske, og jeg er lærer. Kan han få opholdstilladelse?



Din mand kan søge om familiesammenføring med dig eller søge om opholdstilladelse på grundlag af et konkret job i Danmark.

I kan læse nærmere om reglerne for familiesammenføring og arbejds-/opholdstilladelse efter Positivlisten på vores brugerportal nyidanmark.dk



2.

Kan det betale sig for min veninde fra Zambia at søge om visum til Danmark, eller er hun sikker på at få afslag?



Jeg kan ikke svare på, om hun kan få et visum, eller om hun overhovedet skal søge. Men jeg kan hjælpe dig med at finde vejledningen på vores brugerportal nyidanmark.dk

Hvis hun søger, skal hun gøre det på den danske ambassade i Zambia. Der afgør de, om hun umiddelbart kan få et visum, eller om det er nødvendigt, at Udlændingetjenesten vurderer sagen. I kan finde flere oplysninger på den danske ambassades hjemmeside.



3.

Vi har nu kontakt til en pige, der gerne vil være au pair hos os. Hvordan søger vi?



I kan bruge ansøgningsskemaet AU1 vedr. au pair, der er på vores brugerportal nyidanmark.dk

Når I har udfyldt den del af skemaet, som vedrører jer som værtsfamilie, sender I det til pigen, som skal udfylde sin del af skemaet og aflevere det på den danske repræsentation.



4.

*Hvornår får jeg mit pas?
Jeg søgte for 2 uger siden.*



Vores servicemål er 10 uger, så hvis du har sendt alle nødvendige oplysninger, vil du få svar, inden der er gået 8 uger.



5.

*Min partner er blevet familiesammenført med mig for 2 år siden.
Kan jeg slippe for sikkerhedsstillingen nu?*



Det er din kommune, der vurderer det, da det er dem, sikkerheden er stillet for.

Efter reglerne er der mulighed for at nedsætte sikkerhedsstillingen med halvdelen af det beløb, der er stillet sikkerhed for. Det kræver, at din partner har bestået sin afsluttende danskprøve eller har fået et bevis for, at hun har gennemført uddannelsen og deltaget aktiv.



Eksempler vedr. familiesammenføring efter EU-retten:

6.

Kan jeg få familiesammenført min mand og hans barn efter EU-reglerne?



Du skal være dansk statsborger eller statsborger i et af de andre lande inden for EU/EØS eller Schweiz for at du kan bruge EU-reglerne. Du kan læse nærmere om reglerne på vores brugerportal nyidanmark.dk. Her finder du oplysninger om de krav, som du skal opfylde, fx at du som dansk statsborger skal have haft et reelt og faktisk ophold i et andet EU/EØS-land eller Schweiz, og at I der har haft et fælles ophold inden I kan blive familiesammenført efter EU-reglerne. Du er velkommen til at ringe igen, hvis du får behov for mere hjælp.



7.

Jeg bor i Sverige og arbejder i Danmark. Jeg har været inde på nyidanmark og kan se, at jeg kan søge familiesammenføring efter EU-reglerne. Er det korrekt forstået, at jeg kan søge som selvforsørgende?

Der står at selvforsørgende skal dokumentere, at de kan forsørge sig selv, deres ægtefælle og børn, når de søger om at rejse sammen til Danmark efter EU-reglerne. Hvordan gør jeg det?



Med hensyn til dit første spørgsmål kan jeg ikke her i telefonen afgøre, om du opfylder betingelserne for selvforsørgende. Men ud fra det du oplyser lyder det som du kan søge på det grundlag. Du kan få det afklaret ved at søge. Her skal du være opmærksom på, at du kan søge mens I opholder jer i Sverige og på den måde få afklaret din situation, mens du er der.

Med hensyn til dit andet spørgsmål er der ikke nogen faste retningslinier for hvordan du skal dokumentere det. Du kan fx bruge en ansættelseskontrakt, bankudskrifter, eller lignende, der godtgør at du enten har indtægter, fx i form af løn, eller andre midler, fx i form af indestående på en bankkonto, som viser, at du er i stand til at forsørge din familie.

