



## Fastholdelse af nye frivillige

Det kan være en god ide at overveje, om I skal have procedurer for, hvad der skal ske i den første tid som frivillig – og hvad I skal gøre for at fastholde frivillige på længere sigt. Fx:

Hvad kan man gøre?	Hvad vil det sige i praksis?
<b>Have en kontaktperson</b>	Det er en god ide at etablere en ordning, hvor garvede frivillige tager hånd om de nye frivillige. Det kan være for at lære den nye frivillige op i de relevante arbejdsopgaver. Men det kan også være for at holde fast og sikre, at den nye frivillige er velinformeret. Måske kan man mødes regelmæssigt over en kop kaffe. Måske kan den garvede frivillige sørge for at ringe og følge op. Eksempelvis kan nogle nydanskere være tilbageholdende med at tage emner op i store forsamlinger – her kan det være lettere at tage det op med en kontaktperson, som kan viderebringe budskabet.
<b>Opfølgning</b>	Nogle gange ryger man ud af det frivillige arbejde ved en tilfældighed. Måske har man travlt med sit arbejde eller studie. Måske er der sygdom i familien. Og når man er klar igen, føler man, at løbet er kørt. Det kan også tænkes, at nogen har sagt eller gjort noget, som får den nye frivillige til at holde sig væk. Overvej, om I skal have faste procedurer for frivillige, der ikke længere er aktive. Måske handler det bare om at ringe og invitere den frivillige med igen?
<b>Særlige hensyn</b>	Overvej om I skal tage særlige hensyn til de frivillige. Det kan være vidt forskellige hensyn. Fx at undgå bestemte fødevarer i madordningen, tage hensyn til sprogproblemer, tage hensyn til ønsker om særlig påklædning (fx tørklæde) under frivilligarbejdet, tage hensyn til handicap eller etablere særlige bade- eller omklædningsfaciliteter.
<b>Sociale aktiviteter</b>	Venskab og hygge er en vigtig del af det frivillige arbejde. Hvis I ikke allerede har det, kan I overveje faste sociale aktiviteter som månedens eftermiddagskaffe, sommerfest, fællesspisning, morgenmad eller andet. Overvej, om man både skal fejre ramadan og jul – eller om man helt skal droppe de religiøst relaterede fester. Tag også hensyn til, om alle frivillige drikker alkohol, og om der er særlige kosthensyn.

<b>Omgangstone</b>	<p>Mange frivillige bliver venner, og omgangstonen kan blive indforstået. Overvej om I har en åben eller lukket omgangstone. Bruger I mange forkortelser? Refererer I ofte til personer, som ikke alle kender? Er der mange underforståede referencer til hændelser, der er sket for længe siden? Har I en særlig humor, som kan være svær at forstå for nytilkomne? Tager I hensyn til, at nye frivillige med en anden baggrund kan have svært ved at forstå eller deltage i jeres omgangsform?</p>
<b>Ros og sparring</b>	<p>Frivilligt arbejde er ubetalt – så meget desto mere skal vi alle sammen sætte pris på indsatsen. Husk at rose hinanden, bakke op, give hinanden et klap på skulderen. Overvej, om I er gode til at lytte til hinanden og tale om tingene. Om de frivillige har mulighed for at komme med kritik og læsse af, hvis de har haft en svær oplevelse. Overvej også, om jeres måde at takle problemer på, kan være svær for nye frivillige, der har en anden kulturbaggrund.</p>
<b>Klar ansvarsfordeling</b>	<p>Hvis I gerne vil engagere nye frivillige, som ikke er vant til at færdes i frivilligmiljøer, kan det være vigtigt at gøre ansvarsfordelingen klar. Eksempelvis kender mange nydanskere ikke til danske foreningstraditioner og være usikker på ansvarsfordelingen. Overvej, om I skal have klarere ansvarsområder og en klarere fordeling af ansvaret mellem frivillig og lønnet arbejdskraft og internt mellem frivillige. Det giver det mindre usikkerhed - især for nytilkomne frivillige.</p>
<b>Indflydelse til de frivillige</b>	<p>For mange frivillige er det en motivation, at man har medbestemmelse og indflydelse på det arbejde, man laver i en forening og forening. Særligt på længere sigt betyder det mere og mere for den frivillige, at hans eller hendes erfaring og indsigt i frivilligarbejdet kommer arbejdet til gode.</p>